

# **RQP1 : L'accompagnement du CETIM dans la mise en œuvre des bonnes pratiques du traitement thermique**

Pierre-François CARDEY



**3 ET 4 JUILLET 2013**

Palais des Congrès – Parc Chanot – Marseille

# RQP1

# Présentation du RQP1



# Présentation du RQP1

## Bonnes pratiques et maîtrise de la qualité en traitement thermique pour l'automobile



- permettre **l'audit** et la **vérification** des ateliers de traitement thermique intégrés ou de sous-traitance (sur la base des bonnes pratiques),
- améliorer la **discussion** et la mise au point de cahiers des charges,
- **informer** les utilisateurs les moins avertis sur la pratique des traitements thermiques,
- favoriser une approche d'amélioration continue permettant la **qualification** et le **suivi du progrès** chez les fournisseurs.

## RQP1

# Organisation du RQP1

Organisation générale d'un atelier de traitement thermique

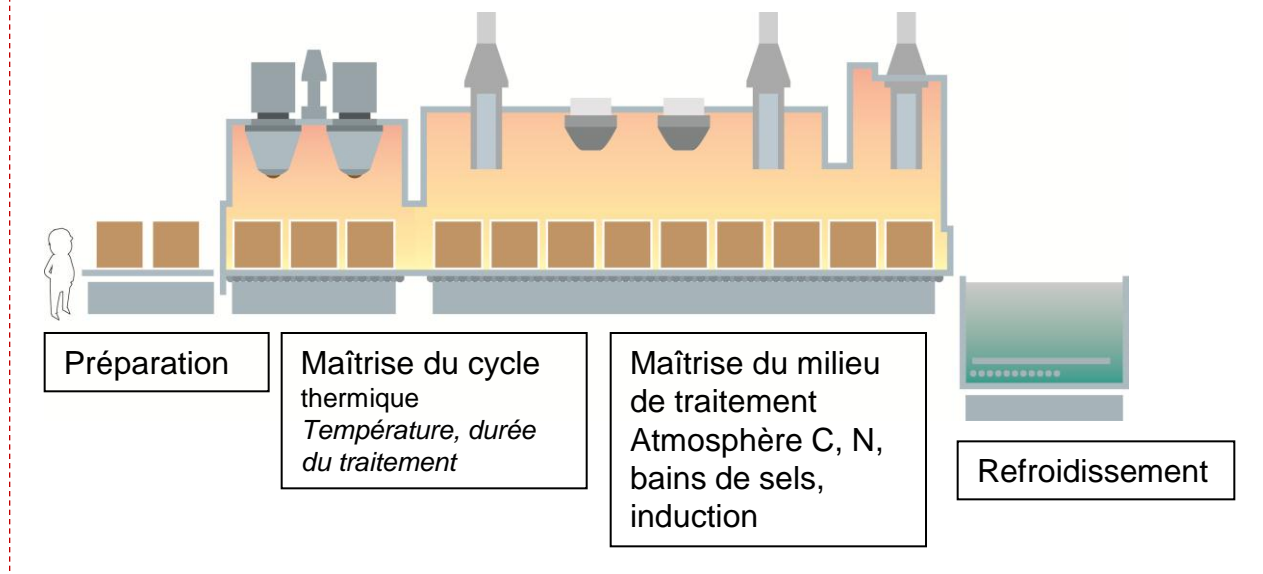
Revue de contrat

Préparation du traitement

Structuration conforme à celle utilisée dans la norme ISO 9001.

+ utilisation d'outils de la qualité (AMDEC, APQP, Plan de surveillance) plutôt ISO TS 16949

## Réalisation du traitement



Les autres paragraphes traitent de la réalisation du produit.

Contrôle du produit

Parachèvement

# Systeme d'évaluation du RQP1

→ Favorise l'amélioration continue

*(éviter un système binaire oui/non)*

Niveau de conformité	Note
Conforme	100
A améliorer, sans action corrective obligatoire	80
A améliorer, avec action corrective obligatoire	50
Non conformité, action corrective obligatoire	20
Non-conformité sur exigence critique, action corrective obligatoire	0

*Points rédhibitoires de la qualité → Note 0 ou 100*

## RQP1

## Exigences et recommandation du RQP1

## Exigences relatives à la qualité en traitement thermique dédié à l'automobile :

→ 117 dont **38 exigences « critiques »**

Note explicative  
en début de paragraphe

Risque lié à l'exigence

Score

5.2 Le temps de traitement									4.4
Le temps de maintien doit être fixé. Généralement, on indique un temps à la température de traitement (maximum, minimum ou durée de traitement). Pour certains fours ou équipements, le temps de traitement peut être caractérisé sous forme d'un paramètre particulier : vitesse de défilement, vitesse de tapis, autre...									
<b>Risque : Dérive du temps de traitement</b>									
Existe-t-il des procédures indiquant le mode de mesure du temps de traitement pour chacun des procédés (définition du temps de maintien, vitesse de défilement, vitesse de tapis, autre...) ?	TPS.1					x			100
En l'absence de supervision (alarme de consigne + enregistrement), la vérification du temps de maintien, du temps de cycle ou de la vitesse du tapis est-elle réalisée au moins deux fois par équipe et documentées par une signature ?	TPS.2					x			100

Intitulé de  
l'exigence

## RQP1

## Synthèse du RQP1

## Synthèse :

Récapitulatif score pour chaque item et résultat final de l'audit

BONNES PRATIQUES ET MAITRISE DE LA QUALITE EN TRAITEMENT THERMIQUE		Recommandations Qualité Processus - RQP1:2013		
<b>RQP1</b>		Rapport d'audit Ref. :	FEUILLE DE SYNTHESE	
Usine auditée	_____	Signature :		
Produit audité	_____			
Auditeurs		Date:		
<b>RESULTATS</b>				
SECTION DE L'AUDIT	Nb questions applicables	Nb questions 20	Nb questions 0	Score
1. ORGANISATION GENERALE D'UN ATELIER DE TRAITEMENT THERMIQUE	8	0	1	83
2. REVUE DE CONTRAT ET PREPARATION DU TRAITEMENT	3	0	0	93
4. REALISATION DES TRAITEMENTS : PREPARATION	2	0	1	50
5. REALISATION DES TRAITEMENTS : MAITRISE DU CYCLE THERMIQUE	0	0	0	
6. REALISATION DES TRAITEMENTS : MAITRISE DU MILIEU DE TRAITEMENT	0	0	0	
7. REALISATION DES TRAITEMENTS : MAITRISE DU REFROIDISSEMENT	0	0	0	
8. MAITRISE DU CONTRÔLE DES PRODUITS	0	0	0	
9. PARACHEVEMENTS	0	0	0	
ANNEXE 1. MODALITE DE CONTROLE ET D'ETALONNAGE DES EQUIPEMENTS	0	0	0	
	<b>Résultat de l'Audit Qualité</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
				<i>Moyenne</i> <b>80</b>

# L'accompagnement du CETIM

---

## Le RQP1 gagne du terrain :

- Intégration dans les système qualité chez Renault et PSA,
- En cours de normalisation à l'UNM (NF A 02-053)

→ RQP1 diffusé via le CETIM

→ Accompagnement du CETIM pour la réalisation d'audit interne





**MERCI DE VOTRE  
ATTENTION !!!**